



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО "Оперативные технологии"  
Ж.В. Воронина  
" 16" февраля 2018 г.

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ "ЧЁРНОЕ МОРЕ"

Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года и другими законодательными актами, действующими на территории РФ и устанавливающие правила проживания, определяющие порядок предоставления услуг в пансионате.

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах проживания, означают:

«Пансионат» - имущественный комплекс (здание, оборудование и иное имущество), предоставляющее комплекс услуг по организации отдыха: услуг размещения, питания, физкультурно-оздоровительных услуг и услуг по организации досуга;

«Исполнитель» - ООО «Оперативные технологии», оказывающее гостиничные услуги;

"Администрация" - должностные лица пансионата, осуществляющие свою деятельность в соответствии со своими функциональными и должностными обязанностями.

Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися на территории пансионата "Чёрное море".

Правила устанавливают порядок заселения, проживания и оказания услуг в пансионате "Чёрное море" (далее - пансионат).

Правила разработаны для обеспечения безопасного нахождения на территории пансионата, комфортного отдыха и оздоровления, сохранности здоровья и имущества.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пансионат действует на основании предоставленной в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензии на право осуществления медицинской деятельности, свидетельства о присвоении пансионату категории по системе классификации гостиниц, сертификатов соответствия на санаторно-оздоровительные услуги проживания в пансионатах и услуги столовой, Устава оздоровительного учреждения.

Пансионат «Чёрное море» соответствует: 3 корпус категории «Три звезды»; 1,2 корпус категории "Без звёзд".

Все номера соответствуют требованиям оснащения номеров данной категории. В каждом номере: набор корпусной мебели, Сплит-система, полноценные коммунальные удобства (горячая и холодная вода круглосуточно), холодильник, телевизор, санузел, ванна/душ.

Режим работы пансионата "Чёрное море" - сезонный (с мая по октябрь), круглосуточный. Предметом деятельности пансионата является организация отдыха, питания и оздоровления с использованием естественных климатических и природных факторов, физической культуры и других средств, способствующих укреплению здоровья.

Путевка является неделимым комплексом услуг и включает обязательные услуги:

- проживание в номере ,
- 5-ти разовое питание по системе «Шведский стол,
- пользование бассейном (взрослый и детский),
- анимационные программы для взрослых и детей, аквааэробика,
- универсальная спортивная площадка, тренажерный зал, большие столы для настольных игр в шашки и шахматы,
- экскурсия,
- детская площадка, детская комната, услуги воспитателя-аниматора, детский кинозал,
- wi-fi (зона),
- пользование территорией пансионата.

Гость пансионата – лицо, правомерно находящееся на территории пансионата, пользующееся услугами пансионата, включая услугу по проживанию.

Стоимость номера – суммированная стоимость койко-места конкретного номера, согласно прейскуранта.

Путёвка на проживание - дает право находиться на территории пансионата круглосуточно.

Дополнительное место – диван–кровать, кресло–кровать, раскладушка.

Для решения вопросов, возникающих во время пребывания в пансионате, просим обращаться:

по вопросам, касающимся проживания и хозяйственно-бытовых вопросов – к дежурному администратору;

по вопросам организации питания – к администратору зала, заведующей производством столовой;

по вопросам, касающимся лечебно-оздоровительных услуг – к главному врачу;

по вопросам качества предоставления услуг – в отдел маркетинга.

Жалобы и предложения Гости могут оставить в анкетах - контроль качества отдыха.

## **2. УСЛОВИЯ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ, ОПЛАТЫ**

В пансионате предусмотрено круглосуточное оформление прибывающих и убывающихGuestей.

В пансионате действует единый расчетный час – 11:00 часов текущих суток по местному времени. Единый час заезда 13:00 часов, если иное не согласовано с заказчиком услуг ГАУК "МОСГОРТУР". Опоздание на любой срок не даёт права на продление срока путевки.

Пансионат предназначен для временного проживания российских и иностранных граждан на срок согласованный с администрацией пансионата. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору пансионата не менее чем за 3-е суток до окончания срока действия путёвки. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

О сокращении сроков проживания необходимо уведомить не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда в письменном виде. При отсутствии уведомления пансионат имеет право удержать компенсацию понесённых затрат в сумме равной стоимости суток проживания в пансионате.

Предоставление Гостю мест (номеров) в пансионате осуществляется на основании предъявления :

- взрослым (для сопровождающего лица) - документ, удостоверяющий личность (паспорт), полис обязательного медицинского страхования, путёвка для отдыха и

оздоровления, документы подтверждающие право на льготы для освобождения от уплаты курортного сбора, согласно перечню лиц, освобождаемых от уплаты курортного сбора, указанных в Федеральном законе от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»;

- детям - паспорт/ свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, справка об эпид. окружении, справка для посещения бассейна и справки, согласно перечню справок ГАУК "МОСГОРТУР".

Примечание: для лиц, не являющихся законными представителями ребенка, необходимо иметь при себе нотариально заверенную доверенность с согласием родителей или иных законных представителей.

Дети принимаются с 0 лет в сопровождении законных представителей.

Путевки для дополнительных членов семьи реализует отдел продаж ГАУК "МОСГОРТУР". В случае отсутствия льготного сертификата или путёвки у одного из членов семьи, пансионат вправе отказать в приёме.

Услуги не входящие в стоимость путевки, оплачиваются дополнительно, согласно утвержденного прейскуранта цен. В случае несвоевременной оплаты стоимости оказываемых услуг их предоставление прекращается до момента погашения задолженности.

Льготы по оплате за проживание не менее 30% предоставляются героям, ветеранам и участникам ВОВ, инвалидам первой группы.

Размещение по жилым комнатам в пансионате осуществляется по спискам ГАУК "МОСГОРТУР" в присутствии сотрудника ГАУК "МОСГОРТУР" - администратора смены, с указанием номера комнаты, с учётом возраста, количества дополнительных мест, характера заболевания и тяжести состояния здоровья (инвалидности) ребёнка. Переселение из номера в номер не допускается.

Гость, регистрируясь в пансионате, обязуется принять Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие) с целью исполнения условий Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

При заселении Гость заполняет анкету/памятку, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания, получает ключ от номера и карту Гостя, которая служит пропуском в пансионат. В случае утери ключа от номера или карты Гостя, необходимо обратиться в службу приема и размещения. За утерю ключа Гость оплачивает возмещение вреда в размере стоимости замены замка в номере. Администрация пансионата по объективным причинам имеет право заменить номер, указанный в направлении Гостя, на другой аналогичный или более высокой категории.

Размещение осуществляется в соответствии с установленным временем заезда, независимо от фактического часа заезда.

Срок пребывания в пансионате действителен только в указанный в путёвке период, деление сроков проживания запрещено. Передача путевки другому лицу не допускается. В пансионате "Чёрное море", в связи с отсутствием инфраструктуры для безбарьерной среды, принимаются только лица, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, не нуждающиеся в постоянном специальном уходе. При размещении в номере Гостю необходимо ознакомиться с Правилами проживания в пансионате, Правилами пожарной безопасности, Инструкцией о действиях в экстремальных условиях, Памяткой гражданам об их действиях, при установлении уровней

террористической опасности, Правилами пользования открытым бассейном, Правилами поведения на воде и открытом воздухе в летнее время.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ**

В пансионате "Чёрное море" организовано 5-ти разовое питание по системе «Шведский стол». Услуга питания оказывается только в зале столовой строго по расписанию. Вынос продуктов/блюд из столовой ЗАПРЕЩАЕТСЯ, за исключением тех получателей услуг, кому по указанию врача разрешается подавать пищу в номер.

Пропуск приема пищи не компенсируется. Перенос питания с одного дня на другой, а также объединение приемов пищи не осуществляется.

Родители (законные представители) самостоятельно контролируют прием пищи детей. Пансионат не несет ответственности за прием пищи детей, отдыхающих вместе с взрослыми. Вынос посуды и приборов из залов столовой ЗАПРЕЩАЕТСЯ. В случае если гость, вопреки запрету, выносит посуду или приборы за пределы столовой, Администрация пансионата воспринимает данное действие как желание приобрести данные позиции и выставляет счет за их приобретение.

Посещать столовую без обуви, в купальных костюмах, а также в любом другом неподобающем виде ЗАПРЕЩЕНО.

### **4. УСЛОВИЯ ВЫЕЗДА**

Гость обязан освободить номер в соответствии с расчетным часом не позднее 11:00 (по московскому времени), если иное не согласовано с администрацией пансионата. Для того чтобы процедура сдачи номера и подготовки всех необходимых документов занимала как можно меньше времени, пожалуйста, сообщите заранее о времени Вашего выезда из пансионата дежурному администратору .

- Пакет необходимых отчетных документов, справок и мед. справок, предоставленных Гостем при поселении, запрашиваются заблаговременно и выдаются обратно не менее чем за 2 дня до выезда.

В день отъезда Гость обязан сдать:

- книги, журналы и весь инвентарь, принадлежащий пансионату;
- произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- имущество и инвентарь номера горничной;
- сдать ключи от номера дежурному администратору.

При отсутствии Гостя по месту проживания более 6 часов после расчетного часа без оплаты или обнаружения забытых вещей Гостя, Администрация пансионата создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в его номере. Администрация пансионата отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры к возврату их владельцам.

### **5. УСЛОВИЯ ОТДЫХА С ДЕТЬМИ**

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ оставлять несовершеннолетних детей в номере, на территории пансионата без присмотра родителей (законных представителей, либо сопровождающего лица).

Не допускается выход несовершеннолетнего ребенка за территорию пансионата без сопровождения взрослого человека.

Не следует оставлять ребенка с незнакомыми людьми на территории пансионата, пляже, улице.

Не допускать детей до 14 лет без присмотра к купанию в плавательном бассейне пансионата. Следует соблюдать нормы и правила безопасности поведения на открытых водоемах. Немедленно обращаться в круглосуточный медицинский пост пансионата либо в травмпункт

при получении ребенком даже незначительных травм.

Следить за состоянием здоровья ребенка, в случае появления симптомов заболевания немедленно обращаться на круглосуточный медицинский пост.

Необходимо учитывать возраст и физиологические особенности ребенка при выборе экскурсии.

Не следует использовать продукты питания и напитки, реализуемые в необорудованных пунктах общественного питания на пляже и в городе.

Необходимо помнить, что в данной климатической зоне все скоропортящиеся и молочные продукты должны храниться только в холодильнике.

При покупке фруктов и овощей следует учитывать их сезон созревания в Краснодарском крае. Нельзя есть незнакомые плоды и ягоды.

Нельзя заходить на территорию хозяйственной части пансионата.

Следует избегать мест, где ведутся работы, работает техника, оборудование, не подходить к ямам, трубам, электрическим проводам.

Ответственность за детей в соответствии с требованиями статьи 63 СК РФ, статья 5.35 КоАП РФ, статьи 1064, 1073, 1074 Г К РФ и нормами Закона Краснодарского края № 1539-КЗ от 21 июля 2008 года «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» несут родители или сопровождающие их лица.

В соответствии с требованиями Закона Краснодарского края № 1539-КЗ от 21 июля 2008 года «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» и Закона Краснодарского края «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» от 16.07.2008 г. родители (законные представители, сопровождающие лица) обязаны принимать все меры по недопущению нахождения несовершеннолетнего ребенка в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей, сопровождающих лиц):

ребенка в возрасте до 7 лет – круглосуточно;

ребенка в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов;

ребенка в возрасте от 14 лет до 18 лет - с 22 часов до 6 часов.

Родители (законные представители, сопровождающие лица) несут ответственность за исполнение обязанностей по воспитанию детей, обеспечению их безопасности, защиты жизни и здоровья, и, в соответствии с федеральным законодательством, принимают меры по недопущению ситуаций, подвергающих опасности жизнь или здоровье детей.

Администрация пансионата не несёт ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей (законных представителей, сопровождающих их лиц).

## **6. БЕЗОПАСНОСТЬ**

Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью обслуживания в пансионате. Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования администрации пансионата.

С целью обеспечения комфортного и безопасного пребывания Гостей в пансионате "Чёрное море" введен контрольно-пропускной режим, а также функционирует система видеонаблюдения. Пропускной режим устанавливается в целях предотвращения несанкционированного проникновения посторонних лиц для обеспечения общественной безопасности на территории пансионата "Чёрное море", предупреждение террористической, экстремистской деятельности и других противоправных деяний в отношении Гостей и сотрудников пансионата.

Правила пропускного режима устанавливает Администрация пансионата. Основанием для прохода на территорию пансионата через контрольно-пропускные пункты является: карта Гостя, которую Гости обязаны предъявлять сотрудникам контрольно-пропускного пункта. Проход посторонних лиц на территорию пансионата в связи с повышенными мерами безопасности запрещается. В целях предупреждения нежелательных фактов проникновения посторонних лиц на территорию пансионата

все внешние выходы закрываются.

В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в пансионате **ЗАПРЕЩЕНО:**

- Курение в номерах, коридорах, туалетах, на балконах, иных не установленных и не обозначенных местах, в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013г №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Разрешенные места для курения уточняйте у администратора. Нарушение требования о запрете курения в номере влечет за собой взыскание в размере стоимости генеральной уборки и химчистки номера, но не менее 3-х суток стоимости данного номера. Начисление взыскания осуществляется на основании акта, который составляется при наличии в номере запаха табачного дыма, пепла, окурков и т.п.

- Хранить и приносить в номер пожароопасные вещества и легковоспламеняющиеся материалы, в том числе свечи.

- Приготовление пищи в номере.

- Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренным оснащением номера) электронагревательными приборами (утюги, кипятильники, кофейники), а также удлинителями, переходниками и др.

- Оставлять включенными электроприборы, когда покидаете номер (телевизор, кондиционер, лампы освещения и т.д.).

- Самостоятельно ремонтировать электроприборы.

- Производить самостоятельно замену лампочек в светильниках.

- Накрывать включенные бра, настольные лампы бумагой, тканью или другими горючими материалами.

- Оставлять открытой дверь холодильника, допускать его перегруз.

- Ставить электроприборы в непосредственной близости к легковоспламеняющимся предметам.

- Включать одновременно в одну розетку несколько приборов, особенно потребляющих большое количество энергии.

- Включать приборы в сеть с помощью неисправных вилок или через розетки не заводского изготовления.

- Перегревать электроприборы. В случае перегрева необходимо выключить электроприбор, дать ему остыть и только тогда включить снова. Закончив пользоваться электроприбором, необходимо обязательно отключить его от сети, исключение составляет холодильник.

- Трогать экран включенного телевизора.

- Трогать оголенные провода при повреждении проводки.

В случае обнаружения неисправности обязательно обратиться к дежурному администратору службы приема и размещения.

Запрещается ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ "Об оружии".

Ввоз, хранение и использование боеприпасов, взрывчатых и ядовитых веществ, горюче-смазочных материалов, наркотических и психотропных препаратов, хранение и использование пиротехнических изделий.

Запрещается разведение костров на территории пансионата.

Если Вы прибыли на отдых в первый раз, постарайтесь запомнить расположение запасных выходов и лестниц, место нахождения гидрантов, схему эвакуации при пожаре.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, землетрясение, ураган, наводнение и т.д.) отдыхающие должны действовать в соответствии с инструкцией о пожарной безопасности и о действиях в экстремальных условиях.

Администрация пансионата оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ**

Гость имеет право:

Пользоваться всеми услугами пансионата, согласно установленному Администрацией пансионата режиму работы и прейскуранту цен.

Получать информацию по оказанию услуг пансионата, производить предварительный заказ услуг.

Обращаться к Администратору пансионата по вопросам качества оказанных услуг.

Во время проживания в Пансионате отдыхающие должны придерживаться установленного внутреннего распорядка, настоящих правил проживания, режима дня, расписания работы бассейнов и столовой.

Выходя за территорию пансионата необходимо сдавать ключ от номера дежурному администратору.

Ключи от номера выдаются в пансионате при предъявлении карты Гостя.

В случае позднего возвращения в Пансионат, отдыхающий обязан заранее предупредить дежурного администратора о времени своего прибытия.

На территории пансионата разрешается приобретать и распивать прохладительные спиртные напитки только в специально отведённых для этого и обозначенных местах (кафе), при этом необходимо помнить об ответственности за своё поведение.

Гостю необходимо:

Соблюдать тишину в период с 23:00 до 08:00 и не создавать неудобства другим гостям пансионата.

Соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила и предписания по технике безопасности, соблюдать санитарные нормы.

Соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории пансионата. Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги.

При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться в круглосуточный медицинский пункт.

Соблюдать тишину, чистоту и общественный порядок в номере и на территории пансионата.

В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться, в местах массового отдыха Гостей, от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Не проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровью или имуществу других лиц. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять своими действиями и словами обслуживающий персонал.

На территории пансионата ЗАПРЕЩЕНО:

Самовольно заселяться и переселяться из одного номера в другой.

Производить перестановку мебели в номере.

Посещать лечебное отделение, столовую, бассейн, культурно-массовые мероприятия в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.

Употреблять принесенные с собой напитки, а также продукты питания на территории столовой/кафе.

Запрещается наносить ущерб элементам ландшафтного дизайна и благоустройства, необходимо беречь зеленые насаждения на территории пансионата.

Гость несет ответственность и возмещает ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи по его вине (либо по вине сопровождаемого им ребенка) имущества пансионата.

Имущественный ущерб, нанесенный Гостем, возмещается на месте, на основании составленного Акта в соответствии с законодательством РФ. Размер нанесенного ущерба определяется Администрацией пансионата по рыночной стоимости имущества. В случае отказа от возмещения ущерба пансионат имеет право обратиться в судебные инстанции.

В целях безопасности проживания, в пансионате не разрешается:

оставлять в номере посторонних лиц или передавать им ключи от номера;

передавать иным лицам свою карту гостя;

уносить ключ от номера с собой;

держат в номере животных и птиц без предварительного согласования с администрацией пансионата;

при выходе из номера необходимо закрывать водоразборные краны, окна, дверь в номер, балконную дверь, выключать свет, телевизор, закрывать номер и сдавать ключ дежурному администратору, а также соблюдать правила пожарной безопасности.

Администрация гарантирует проживающим, при условии соблюдения настоящего правила проживания сохранность личных вещей, находящихся в номере. Администрация пансионата не несет ответственности за ценные вещи (документы, деньги, драгоценности) Гостя, не сданных на хранение. Для обеспечения сохранности ценных вещей Гостя пансионат предоставляет право пользования сейф-ячейкой, расположенной у дежурного администратора.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАНСИОНАТА**

Уровень обслуживания отдыхающих, которые проживают в пансионате, должен соответствовать требованиям присвоенной категории.

Администрация пансионата при оформлении проживания в пансионате обязана информировать граждан о предоставлении основных и дополнительных услуг, формы и порядка их оплаты.

Информация должна находиться в доступном для отдыхающих месте и должна содержать: наименование нормативных документов, требованиям которых должны соответствовать услуги пансионата;

правила пользования инфраструктурой пансионата и предоставления услуг;

свидетельство о присвоении пансионату соответствующей категории;

стоимость номеров (мест в номере);

сведения о режиме работы в пансионате предприятия общественного питания, бытовых и других видов обслуживания;

перечень и стоимость дополнительных услуг;

лицензию на право предоставления данной услуги (при ее наличии);  
данные о пансионате, его юридический адрес и номера телефонов администрации;  
данные об органах по защите прав потребителей.

Администрация пансионата должна предоставить отдыхающим следующие бесплатные услуги:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- пользование швейными принадлежностями;
- пробуждение отдыхающего в назначенное им время по телефону;
- предоставление необходимого инвентаря в соответствии с категорией пансионата.

Администрация имеет право предоставить гражданам по их просьбе дополнительные услуги за оплату.

Замена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей проводится в соответствии с категорией номеров в пансионате, но не реже одного раза в 5/7 дней. Администрация несет ответственность за комплексность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номеров к заселению. Качество подготовки номеров перед заселением проверяется (контролируется) персоналом основной деятельности, согласно утвержденной технологии.

Весь персонал пансионата, деятельность которого непосредственно связана с обслуживанием отдыхающих, проходит медицинское обследование в установленном порядке, результаты которого указываются в их медицинских книжках, которые предъявляются по требованию представителей контролирующих органов.

В соответствии с действующим законодательством администрация несет ответственность за неисполнение требований данного Положения и Правил проживания и бронирования в пансионате, действующего законодательства Российской Федерации по вопросам регистрации иностранцев в пансионате, а также обеспечивает защиту прав и интересов отдыхающих, определенных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 12.05.1991 г. №1023-ХП.

Администрация пансионата оставляет за собой право:

В случае нарушения настоящих Правил со стороны Гостя, а также совершения административных правонарушений, правил безопасности и общественного порядка, в том числе нахождение в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, прекратить оказание услуг и отказать Гостю в дальнейшем пребывании на территории пансионата с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением (при необходимости) сотрудников органов правопорядка и следствия для возбуждения производства по установленным фактам содеянного.

Отказать отдыхающему в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям, а также в случае нахождения отдыхающего в состоянии алкогольного опьянения, в случае проявления со стороны отдыхающего в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих здоровью и безопасности.

В случае обнаружения отдыхающего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психического расстройства, а также его неадекватного поведения, неотложная помощь, пребывание в наркотическом диспансере и вызов скорой помощи осуществляется за счет отдыхающего.

К лицам, нарушающим данные Правила, Администрация пансионата может применять следующие меры:

устное замечание;

письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих Правил Гостями пансионата;

письменное предупреждение Гостя о возможном выселении;

досрочное выселение Гостя;

досрочное расторжение договора;

направление в суд искового заявления о возмещении материального ущерба, причиненного в результате уничтожения или повреждения имущества пансионата.

Пансионат имеет право отказать в бронировании и размещении лицам, которые во время своих предыдущих пребываний в пансионате грубо нарушали правила проживания, а также правила общественного порядка.

Администрация пансионата вправе не уточнять причину отказа в оказании услуг.

Администрация пансионата не несет ответственность:

за состояние здоровья Гостя/посетителя в случае употребления им лекарственных препаратов, напитков и продуктов питания, приобретенных за пределами территории пансионата;

за травмы, полученные Гостями во время пребывания в пансионате, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев по вине Гостя.

Администрация пансионата вправе отказать в обслуживании Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Пансионат не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по просьбе Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация пансионата ответственности не несет.

Отдыхающий в пансионате принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях пансионата (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабинок) систем видеонаблюдения.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

*Мы все делаем для Вас, и это доставляет нам удовольствие!*

*Благодарим Вас за то, что Вы позволили напомнить вам о некоторых правилах пребывания в нашем пансионате.*

*Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!*

С уважением, Администрация